



Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Selbstverständlich wurde Ihre Lieferung vor dem Versand geprüft. Sollten Sie dennoch eine Reklamation zur Warensendung haben, werden wir uns um Ersatz bzw. Umtausch oder Rücknahme bemühen. Bitte verwenden Sie hierzu dieses Formular.

Im Falle eines Widerrufs beachten Sie bitte unsere Widerrufsbedingungen, die Ihnen mit der Bestätigung Ihrer Bestellung mitgeteilt wurden und nachfolgend noch einmal abgedruckt sind.

**Bitte beachten Sie: schicken Sie die Ware nicht unfrei zurück!
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

Rücksendung an:

**Günter Schulz GmbH & Co. KG
Lohweg 4 A**

**06632 Balgstädt
DEUTSCHLAND**

Unser Kundendienstkontakt:

Montag - Donnerstag: 7.30 Uhr - 15.30 Uhr
Freitag: 7.30 Uhr - 13.30 Uhr
Telefon: (08 00) 7 24 82 21 (Inland, kostenfrei)
Telefon: +49 (34464) 663- 16 (aus dem Ausland)
E-Mail: info@schuba-shop.com

Kundendaten:

Anrede:	
Vorname:	
Nachname:	
Straße:	
PLZ/ Ort:	
Land:	

Telefon:	
E-Mail:	
Kunden-Nr.:	
Rechnungs-Nr.:	
Hinweise:	

Folgende Artikel sende ich zurück:

Artikel-Nr.:	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund (Bitte Nr. eintragen)

Rücksendegrund-Nr.1: Transportschaden | Nr.2: Falschlieferung | Nr.3: Defekt | Nr.4: Widerruf

Anmerkungen:

Sofern Sie mit PayPal bezahlt haben, erfolgt eine Rückbuchung ebenfalls über PayPal.
Ansonsten erfolgt eine Rückvergütung per Banküberweisung. Bitte teilen Sie uns hierzu Ihre Bankdaten mit.

Kontoinhaber	IBAN	BIC	Bankname

Ort, Datum

Unterschrift

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Günter Schulz GmbH & Co. KG, Lohweg 4 A, D-06632 Balgstädt, E-Mail: info@schuba-shop.com

Telefax: +49 (0)34464 / 663 29, Telefon: +49 (0)34464 / 663 16

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können (= Waren die per Spedition verschickt werden müssen), werden die Kosten auf höchstens etwa 300,- EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

+++++

Gründe für das Nichtbestehen und für vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Bei Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz erlischt vorzeitig:

Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.